



APARTAMENTOS
SIESTA I

WELCOME
BIENVENIDO
WILLKOMMEN

Welcome to Apartamentos Siesta I



Our Management and team feel honoured that you have chosen Apartamentos Siesta I for your stay and will strive to make your holiday memorable.

Here is some basic information about your accommodation, please contact reception if you have further queries by dialling 9 from your telephone. Reception is open 24 hours a day. If you wish to contact another apartment number, please dial 2 followed by the apartment number (3 digit number).

1 Reception



24-hour service: At the reception you will receive all information regarding excursions, bus timetables, airport pick-up times, we can advise you about shows, local events taking place, religious services, tourist attractions and, in general, everything and anything of interest. Taxi and wake-up call services can also be arranged through the reception. We also exchange foreign currency and hire safety deposit boxes.

Holiday information: Please note that many tour operators do not have holiday representatives that visit. In reception we only have the notice boards of some tour operators with holiday information, not all. You will have been issued with contact information at the time of booking, and this is most likely on your holiday confirmation voucher.

Apartment upgrades and late check-outs: Subject to availability, upgrades to pool view, or to larger apartments may be possible. Late check-outs cannot be confirmed until 24 hours in advance and are also subject to availability. Please ask reception for the rates for both.

WiFi: Free of charge in the reception and in The Red Lion bar & restaurant. Please ask reception for information on the rates in the apartments.

Medical attention: Enquire at the reception. We have a 24-hour emergency service at your disposal.

Day of departure: Departure from your apartment is 12.00 noon. We have a locked luggage room and courtesy showers at your disposal. Please ask reception on your day of departure to book your shower times.

Please respect other guests by keeping noise to the minimum, especially after 8 pm.

2 Accommodation



Safety deposit box: The apartments are fitted with safety deposit boxes. For your own security, we would advise you to hire one, as the Management does not accept responsibility for anything that is not placed inside.

Air conditioning / Heating instructions:

1. Please make sure that the windows and terrace doors are closed properly. These are fitted with “cut-off” sensors, which will not allow the unit to work if left open
2. Press the “on” button on the remote control
3. You may alter the cooling / heat range with the “temp” button
4. If you need an increased fan press the “powerfull” button, this operation only lasts for 20 minutes then the system returns to normal operation
5. Very important: when you leave your apartment, please turn off the unit with the “off” button
6. Please leave the remote control in the apartment at all times

Supermarkets: Our on-site supermarket is a Spar one. It sells basic food & hygiene necessities, plus fresh bread and pastries. Please ask reception for further information on other supermarkets. Larger supermarkets in the area are Lidl, Eroski and Colber.

Self service launderette: On the ground floor we have a small self service launderette. Both the washing machine and the tumble dryer work with 3 Euros or 4 Euros coins each.

Apartment repairs: Please report to reception any faults that may occur in the apartment. This will ensure that problems are dealt with promptly by our maintenance staff. Please see instructions on how to use the air-conditioning.

Cleaning: Cleaning is carried out between 9 am and 3 pm, 5 days a week. Cleaning of kitchen utensils is not included in the service. We change towels 5 times per week and we change sheets 2 times per week. Your arrival day counts as a clean sheet and towel day. Maids will not clean if they are not able to sweep and mop properly. For this, we need all suitcases and personal belongings to be stored away, thank you.

Towels: If you want your towel to be changed, please put it in the bath or the shower, otherwise the maid will understand that you will use it again. Please do not take towels to the swimming pool or beach. Also, please put your towels to dry on the clothesline installed on the terrace and do not spoil the appearance of the building by hanging them over the balcony handrail.

Smoking: Smoking is not allowed in the apartments or inside the building.

3 Facilities



Swimming-pool: We do not allow sunbeds to be reserved, nor do we allow guests to jump over the fence whilst the swimming-pool is closed. We do not provide beach towels. Children must be supervised and accompanied by adults at all times, both in the main swimming-pool and in the Splash Pool. The lifeguard has a first - aid box, and we also have one at reception. Diving is not allowed in the swimming-pool, nor are lilos. Please see the signs around the swimming-pool area.

You will find the opening hours alongside the safety rules on the panel located near the pool showers.

Entertainment: There is information about the entertainment on a notice board, just by the steps that go to the swimming-pool. The mini club is for children from 4 to 12 years of age. We do not accept younger children.

Rubbish: Please dispose of your rubbish marked in the “Basura” bins, at the end of every corridor on floors 1 to 8. On the ground floor, please dispose of rubbish by the concrete “Rubbish Hut” in front of the parking area and supermarket. We recycle rubbish, and there are different coloured bins on each floor. Yellow (plastic), Blue (paper), Green (glass). Please, help us to recycle!. By removing your rubbish, you will help us to avoid ants and insects. Please remember that in hot and humid climates such as ours, this is very important.

4 Gastronomy



Bars and restaurants:

The Red Lion: your friendly local: Our on-site Bar & Restaurant is “The Red Lion”. It serves breakfast, lunch and evening meals. Also food to take away. The food is International and good value for money. Children are welcome.

El Amarre Buffet Restaurant: Our breakfast buffet restaurant is called “El Amarre”. It is located next to “The Red Lion”. Please ask reception for opening times. Breakfast buffet: Every morning we offer a wide choice of full breakfast, plus cooked English Breakfast. If you are due to depart before breakfast is served, please inform the reception and we can prepare a cold breakfast for you.

If you have not booked the buffet breakfast and would like to try it, please contact the reception or the buffet restaurant.

For food allergies and intolerances in both: please ask your waiter.

The Management and all of the Apartamentos Siesta I team wish you a very pleasant stay.

Bienvenido a Apartamentos Siesta I



Para todo el personal y el equipo de Dirección es un honor que haya elegido nuestro establecimiento para disfrutar de sus vacaciones.

A continuación podrá encontrar información básica sobre su alojamiento, por favor, contacte con recepción si tiene cualquier duda. Para hablar con recepción marque el 9. Para hablar con otro apartamento, por favor, marque el 2 seguido por el número del apartamento (número de 3 dígitos).

1 Recepción



Servicio de 24 horas: En la recepción se le facilitará toda la información que desee sobre excursiones, horarios de autobús, horarios de transfers, le podemos asesorar sobre espectáculos, acontecimientos locales, cultos religiosos, lugares turísticos y, en general, sobre todo aquello que le pueda interesar. Además, le ofrecemos servicio de taxi y de despertador. También realizamos el cambio de moneda y el alquiler de las cajas fuertes.

Información sobre su tour operador: Por favor, tenga en cuenta que muchos tour operadores no ofrecen el servicio de guía turística. En la recepción disponemos de unos tabloncillos sólo con la información de algunos tour operadores. Seguramente dispondrá de un teléfono de contacto de su guía o del departamento de asistencia al cliente en su confirmación de reserva que le habrá sido proporcionado en el momento de reservar su estancia.

Suplementos de upgrades y salidas tardías (late check-out): Consulte con recepción si, previo pago, es posible tener un upgrade con vistas a la piscina o a un apartamento más grande. Las salidas tardías también son con un pago adicional y en la recepción sólo se podrán confirmar con un día de antelación antes de la salida. Ambos están sujetos a disponibilidad.

WiFi: Sin cargo en la recepción y en el bar / Rte. "The Red Lion". Por favor, contacte con la recepción sobre las tarifas en los apartamentos.

Asistencia médica: Por favor, pregunte en recepción. Disponemos de un servicio de urgencias las 24 horas.

Día de salida: La salida de su apartamento es a las 12 h del mediodía. Disponemos de un maletero y de duchas de cortesía. Por favor, reserve las duchas de cortesía en la recepción el día de su salida.

Por favor, respete el derecho al descanso de otros clientes y procure mantener un nivel de ruido mínimo, especialmente a partir de las 20.00 h.

2 Alojamiento



Caja fuerte: Los apartamentos disponen de caja fuerte para su seguridad. Le recomendamos su alquiler, ya que la Dirección no se hace responsable de los objetos que no se hallen depositados en su interior.

Aire acondicionado / Bomba de calor:

1. Por favor, asegúrese de haber cerrado correctamente las ventanas y las puertas de la terraza. Hay sensores instalados en los mismos, y si no están bien cerrados, el aparato de aire acondicionado / bomba de calor no funcionará
2. Pulse el botón “on” en el mando a distancia
3. Puede modificar la temperatura pulsando el botón “temp”
4. Si desea utilizar la máxima potencia del ventilador, pulse el botón “powerfull”. Esta opción funcionará durante 20 minutos. Luego el sistema volverá al modo de operación normal
5. Muy importante: Cuando se vaya del apartamento, por favor, apague el aparato con el botón “off” del mando a distancia
6. Por favor, siempre deje el mando del aire acondicionado / bomba de calor dentro del apartamento

Supermercados: El supermercado situado en nuestro edificio es uno tipo Spar. Allí podrá encontrar todas los artículos básicos de higiene y alimentación, así como pan recién hecho y bollería. Pida información a recepción si desea saber dónde hay supermercados más grandes, como Lidl, Eroski o Colber.

Lavandería de autoservicio: Lo encontrará en la planta noble. Tanto la lavadora como la secadora funcionan con monedas, siendo el importe de un ciclo 3 y 4 Euros.

Averías en el apartamento: Por favor, comunique las averías a la recepción. Así nos aseguraremos de poder dar solución en la mayor brevedad posible. Por favor, lea las instrucciones sobre cómo funciona el aire acondicionado.

Limpieza: La limpieza se efectúa 5 días a la semana, entre las 9 y las 15 h. El menaje de cocina queda excluido del servicio de limpieza. Se cambian las toallas 5 veces por semana, y las sábanas 2 veces. Su primer día de estancia cuenta como día de cambio de sábanas y toallas. Las camareras de pisos no limpiarán si no pueden barrer y fregar el suelo de forma óptima. Por lo tanto, les pedimos que guarden sus efectos personales dentro del armario y hagan uso de las estanterías y muebles.

Toallas: Si desea que le cambien la toalla, deposítela en la ducha / bañera; en caso contrario, la camarera considerará que va a utilizarla otra vez. Por favor, no se lleve las toallas a la piscina o a la playa. Asimismo, y por razones estéticas, le rogamos que para secar sus toallas use el tendedero instalado en la terraza, no la barandilla.

Fumar: No está permitido fumar en los apartamentos ni dentro del edificio.

3 Instalaciones



Piscina: No permitimos que se reserven las hamacas, tampoco permitimos que se salte la verja de acceso a la piscina cuando esta está cerrada. No ofrecemos el servicio de toallas para la piscina o la playa. Los niños tienen que estar supervisados y acompañados por un adulto en todo momento, tanto en la piscina principal como en el Splash Pool (piscina de juegos acuáticos). El socorrista dispone de un botiquín de primeros auxilios, también se dispone de uno en la recepción. No se permite tirarse de cabeza en la piscina, ni usar colchonetas. Hay carteles con indicaciones en la zona de la piscina.

El horario de uso permitido y bajo supervisión de socorrista está indicado en el panel de seguridad de la piscina.

Animación: Hay un tablón grande de animación con los horarios y las actividades justo antes de llegar a las escaleras de acceso a la piscina. En el mini club se permite la inscripción de los niños cuyo rango de edad sea entre 4 y 12 años. No se acepta la inscripción de niños menores.

Basura: En las plantas 1 a 8, los contenedores de basura se encuentran en la zona de servicio ubicada frente a los ascensores, donde puede encontrar los siguientes tipo de contenedores de basura: general, amarillo (envases y plásticos), azul (papel y cartón) y verde (vidrio). Por favor, ayúdenos a reciclar. En la planta 0, los contenedores se encuentran delante del edificio. El hecho de eliminar correctamente la basura ayudará a evitar que hormigas y otros insectos puedan entrar en su apartamento.

4 Gastronomía



Bares y Restaurantes:

The Red Lion: Le ofrece una amplia carta de comida internacional, con buena relación calidad / precio. Servimos desayuno, almuerzo, snacks y cena. Todos los platos pueden ser para llevar.

El Amarre Restaurante Buffet: Nuestro restaurante desayuno buffet está situado al lado de “The Red Lion”, por favor, consulte el horario de apertura en recepción. Desayuno buffet: cada mañana, le ofrecemos el más variado y completo desayuno. Si tiene prevista su salida antes de la hora de apertura, por favor, comuníquelo a la recepción y le prepararemos un desayuno frío.

Si no ha contratado el desayuno buffet y desea probarlo, por favor, contacte con la recepción o en el mismo restaurante buffet.

En ambos: Si sufre de alguna alergia o intolerancia alimentaria, por favor, comuníquelo a su camarero.

**En nombre de la Dirección, le deseamos una feliz estancia en los
Apartamentos Siesta I**

Herzlich Willkommen im Apartamentos Siesta I



Es ist eine Ehre für unser Personal und unsere Direktion, dass Sie gerade Unsere Apartments gewählt haben, um Ihren Urlaub zu genießen.

Bezüglich Ihrer Unterkunft erhalten Sie folgende Basisinformationen: Für Auskünfte steht Ihnen die Rezeption jederzeit, 24 Stunden täglich, zur Verfügung. Sie können die Rezeption telefonisch unter der Nummer 9 erreichen. Wenn Sie ein anderes Apartment anrufen möchten, wählen Sie bitte zuerst die 2 und dann die Apartment Nr. (3 Stellig).

1 Rezeption



24-Stunden Service: Die Rezeption ist rund um die Uhr für Sie da. Sie erhalten sämtliche Auskünfte über Ausflüge, Busfahrpläne, etc. Gerne beraten wir Sie auch über Aufführungen sowie Veranstaltungen auf der Insel und in der näheren Umgebung, Gottesdienstzeiten, touristische Sehenswürdigkeiten und ganz allgemein über alles, was Sie interessiert. Darüber hinaus verfügen wir über einen Taxi- und Weckdienst. Das Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne jederzeit bei dem Mieten eines Safes, der Autovermietung, dem Buchen von Transferen, etc. Abgesehen davon erhalten wir auch viele Transfer Abholungen, bitte kontaktieren Sie uns!

Ferieninfo: Bitte bedenken Sie, dass viele Veranstalter keine Reiseleiter beschäftigen, die Besuche tätigen. An der Rezeption finden Sie eine Anzeigtafel der verschiedenen Reiseveranstalter mit den jeweiligen Ferieninformationen. Bei der Buchung wurden Sie mit Kontakt Informationen ausgestattet, demnach finden Sie die Ferieninformationen auch auf Ihrer Buchungsbestätigung.

Apartment Upgrades und späte Check-outs: Beides ist jeweils von der Verfügbarkeit abhängig. Ein Upgrade zu einem Apartment mit Blick auf den Pool oder zu einem größeren Apartment ist eventuell möglich. Späte Check-outs können erst 24 Stunden vorher bestätigt werden und sind ebenfalls von der Verfügbarkeit abhängig. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach der jeweiligen Verfügbarkeit.

WiFi: Kostenlos im Rezeptionsbereich und auch im “The Red Lion” Bar und Restaurant. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach weiteren Informationen.

Ärztliche Versorgung: Bitte, erkundigen Sie sich an der Rezeption. Darüber hinaus verfügen wir über einen 24-Stunden-Notdienst.

Abreise: Die Check-Out Zeit ist um 12.00h mittags. Wir bieten Ihnen einen Gepäckraum und Duschräume am Tag Ihrer Abreise an. Bitte buchen Sie bei Bedarf an der Rezeption am Tag Ihrer Abreise einen Dushraum.

Bitte respektieren Sie die anderen Gäste und vermeiden Sie Lärm, speziell nach 20.00 Uhr.

2 Ausstattungen



Tresor: Zu Ihrer Sicherheit gibt es in allen Apartments Tresore. Wir empfehlen Ihnen, sie zu mieten, da die Direktion nicht für Gegenstände haftet, die nicht dort verwahrt wurden.

Klimaanlage / Heizung:

1. Zum starten des Geräts drücken Sie bitte auf die "IN" Taste der Fernbedienung.
2. Sie können mit der "TEMP" Taste auf Kühl-/Heizsystem umstellen.
3. Sollten Sie als Unterstützung einen verstärkten Ventilator brauchen, drücken Sie bitte auf die "POWERFULL" Taste. Dieses System hält nur 20 Minuten an, dann geht das System automatisch auf den Normalzustand zurück.
4. SEHR WICHTIG! Wenn Sie Ihr Apartment verlassen, bitte schalten Sie das Gerät mit der "OFF" Taste aus.
5. HINWEIS: Das Gerät arbeitet nicht, wenn Türen oder Fenster offen sind, da das System mit Abbruch-Sensoren ausgestattet ist.
6. Beim Verlassen des Apartments bitten wir Sie die Fernbedienung des Klimagerätes im Zimmer zu lassen.

Supermärkte: Ein sehr nahe gelegener Supermarkt ist der Spar Supermarkt. Dieser verkauft eine Basis Verpflegung, frisches Brot und Gerichte. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach weiteren Informationen über andere Supermärkte. In der Umgebung befinden sich neben dem Spar Supermarkt noch Lidl, Eroski und Colber.

SB- Waschsalon: Im Erdgeschoss befindet sich ein kleiner SB-Waschsalon. Die Waschmaschine und der Trockner können beide für jeweils 3 Euro und 4 Euro genutzt werden. Waschmittel und Weichspüler stehen nicht zur Verfügung.

Apartment-Defekte: Bei Defekten in Ihrer Unterbringung bitten wir Sie, diese der Rezeption mitzuteilen. Dadurch kann sichergestellt werden, dass die Defekte schnellstmöglich von unseren Technikern behoben werden können. Bitte lesen Sie auch auf der Rückseite die Anwendungsinformationen für die Benutzung der Klimaanlage.

Reinigungsservice: Der Reinigungsservice wird nicht täglich angeboten. Bitte fragen sie an der Rezeption nach den Tagen. Ihr Reiseveranstalter ist ebenfalls darüber informiert. Die Handtücher werden 5 mal in der Woche gewechselt (bitte legen Sie die Handtücher in die Dusche / Badewanne auf den Boden, wenn sie gewechselt werden sollen). Die Bettwäsche wird 2 mal in der Woche gewechselt. Ihr Ankunftstag wird als Tag mit sauberen Handtüchern und sauberer Bettwäsche angesehen. Die Reinigungskräfte reinigen keine Pfannen, Töpfe und auch kein Geschirr. Ebenfalls werden sie das Zimmer nicht reinigen, wenn es nicht angemessen für eine Reinigung aufgeräumt ist. Daher sollten alle Koffer und persönlichen Gegenstände angemessen untergebracht und verstaut sein.

Handtücher: Handtücher, die gewechselt werden sollen, bitten wir in die Dusche / Badewanne zu legen. Andernfalls geht die Zimmerfrau davon aus, dass Sie sie weiterverwenden wollen. Bitte nehmen Sie diese Handtücher nicht ins Schwimmbad oder an den Strand mit. Aus Gründen der Ästhetik bitten wir, Handtücher auf dem hierfür auf der Terrasse angebrachten Ständer, und nicht am Geländer aufzuhängen.

Rauchen: Es ist verboten auf den Zimmer und im Gebäude zu rauchen.

3 Einrichtungen



Schwimmbecken: Wir erlauben weder eine Reservierung der Liegen, noch erlauben wir den Gästen über den Zaun zu springen, während der Pool-Bereich geschlossen ist. Ebenfalls ist es verboten, die weissen Handtücher des Badezimmers zum Pool mitzunehmen. Wir stellen keine Strandhandtücher zur Verfügung. Abgesehen davon müssen Kinder jederzeit, in beiden Bereichen, dem Hauptschwimmbecken und dem Wasserbereich der Kinder, beaufsichtigt werden. Der Rettungsschwimmer verfügt über einen erste Hilfe Kasten, und die Rezeptionisten ebenfalls. Tauchen und aufblasbare Schwimmutensilien sind im Schwimmbecken verboten. Bitte beachten Sie die Schilder im Schwimmbereich.

Entnehmen Sie unserem Sicherheitsschild am Pool die Zeiten, in denen das Schwimmen unter Beaufsichtigung des Life Guards erlaubt ist.

Entertainment: Informationen bezüglich des Entertainment Programms finden Sie an einer Anzeigetafel neben der Treppe, die zum Schwimmbereich führt. Am Mini-Club können alle Kinder zwischen 4 und 12 Jahren teilnehmen. Jüngere Kinder können leider nicht am Mini-Club teilnehmen.

Müll: Bitte deponieren Sie Ihren Müll in den Mülleimern, die mit dem Wort "Basura" gekennzeichnet sind. Diese finden Sie auf jeder Etage in der Nähe der Aufzüge. Wenn sich Ihr Apartment im Erdgeschoss befindet, bringen Sie ihren Müll bitte in die Müllcontainer gegenüber des Spar Supermarktes und des Parkplatzes. Bei uns wird Müll recycled, daher gibt es verschiedenfarbige Müllcontainer. Gelb (Plastik), Blau (Papier), Grün (Glas). Bitte helfen Sie uns zu recyceln!. Mit dem Wegbringen Ihres Mülls, helfen Sie uns das Vorkommen von Insekten und Ameisen zu vermeiden. Gerade in sehr warmen Klimazonen, wie in der Unseren ist dies wichtig zu bedenken.

4 Gastronomie



Bar und Restaurants:

The Red Lion: Ihr freundliches Lokal: Unsere Bar und unser Restaurant ist das "The Red Lion". Dieses bietet Frühstück, Mittagessen und Abendessen an. Dazu auch Essen zum Mitnehmen. Das Essen ist international und wird nach einem guten Preis Leistungs Verhältnis angeboten. Kinder sind Willkommen.

El Amarre Buffet Restaurant: Unser Frühstücksbuffet Restaurant heißt "El Amarre". Wenn Sie zu Ihrer Unterkunft Frühstück gebucht haben, finden Sie dort das Frühstücksbuffet. Das Restaurant befindet sich neben der "The Red Lion" Bar. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption bezüglich der Öffnungszeiten. Falls Sie das Frühstücksbuffet während Ihres Aufenthaltes dazubuchen möchten, informieren Sie sich bitte an der Rezeption über mögliche Angebote.

Allergien und Unverträglichkeiten von Essen: Bitte fragen Sie bei den Kellnern nach!

In Namen Unserer Direktion wünschen wir Ihnen einen angenehmen und schönen Urlaub im Apartamentos Siesta I



@AparSiestal



@apartamentossiستا1



apartamentos.siesta



Bookings: info@apartamentos-siesta.com

Reception: recepcion@apartamentos-siesta.com

Puerto Bello S.L.

Office: +34 971 890 970

Av. Pedro Mas Reus, 23 07400

Puerto de Alcudia - Mallorca - España

www.apartamentos-siesta.com